

CERTIFICADO DE GARANTIA

Mecanismo de descarga

Nesta garantia, estão assegurados produtos com eventuais defeitos de fabricação, ou em decorrência de vícios que tornem o produto impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina. A garantia quanto a defeitos observados no produto, será atendida mediante a apresentação deste certificado de garantia e sua devida nota fiscal, no prazo abaixo.

1 ANO DE GARANTIA A PARTIR DA DATA DE COMPRA;

NÃO ESTÃO INCLUSOS NA GARANTIA:

- Produtos instalados em desacordo com o folheto de instruções;
- Produtos que tenham sido reparados no prazo de vigência desta garantia, por indivíduos outros que não o fabricante ou o técnico por ele expressamente autorizado;
- Utilização do produto para fins outros que não os indicados;
- Produtos com adaptação de peças adicionais, sem autorização EXPRESSA do fabricante e aplicações de peças não originais ou inadequadas;
- Danos causados em decorrência de aplicação de produtos em instalações hidráulicas que não estejam em conformidade com as normas técnicas brasileiras vigentes, ou na inexistência destas, em desacordo com as recomendações da Astra;
- Danos na parte externa do produto, causados por acidentes, maus tratos ou limpeza inadequada (uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo (sapólio), esponja de aço, esponja dupla face e lixas);
- Produtos utilizando água considerada não potável/tratada ou que contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma;
- Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas e/ou ambientes com atmosfera agressiva;
- Danos por desgaste natural de vedantes, retentores, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, mecanismos de vedação e etc.

FORMA E LOCAL DE UTILIZAÇÃO DA GARANTIA:

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá utilizar-se de um dos Postos Técnicos Credenciados ou contatando nossa Central de Atendimento: 0800 165 051. Esta Garantia é válida apenas em território nacional brasileiro. Caso o produto seja adquirido em outro território deverá seguir a forma de utilização de garantia conforme mencionado nas partes em espanhol e inglês. Esta garantia é acessória e complementar conforme disposto no Art. 50 da Lei 8078 de 11/09/90 (Código de Defesa e Proteção do Consumidor).